

[새봄 기풍 탄방]

훈춘시공안국 정무봉사대대 ‘민생해결사’로 우뚝

— 신속한 대응, 다양한 편민 조치, 효율적인 업무 처리로 따스함 보내줘



▲ 훈춘시공안국 정무봉사대대는 방문서비스로 신속히 응급 상황에 대응해 군중들의 어려움을 해결해주고 있다. 사진은 경찰이 병원에 찾아가 시민에게 입원 수속에 필요한 신분증 사진 촬영을 해주고 있는 장면이다.

최근 ‘인민을 위한 경찰’의 진정한 의미를 실천하며 군중들의 심금을 울린 훈춘시공안국 정무봉사대대의 감동적인 이야기가 화제이다.

훈춘시공안국 정무봉사대대는 ‘군중의 리익에는 작은 일이 없으며 군중을 위한 봉사는 끝이 없다’는 업무 취지를 고수, 군중들의 다양한 실제 수요를 최대한 고려하고 민생 문제 해결과 봉사 품질 향상에 힘을 기울여 업무를 처리하고 시민들의 어려움을 해결해주어 군중들로부터 널리 호평을 받고 있다. 아울러 해당 대대는 대중을 위한 행정봉사로 ‘민생안전망’ 역할을 특목히 해내며 ‘민생해결사’로 우뚝 섰다.

■ 응급 상황에 신속히 대응해 시민들에게 진한 감동을

훈춘시공안국 정무봉사대대는 군중들의 다양한 실제 수요를 고려하고 따뜻하고 진심어린 봉사와 효율적인 업무 처리로 응급 상황에 신속히 대응하여 시민들의 어려움을 적시적으로 해결하고 있다.

일전 정무봉사대대 창구로 한 시민의 도움 요청 전화가 걸려왔다. “가족이 갑작스런 심장질환으로 훈춘시인민병원 중환자실 입원 수속을 해야 하는데 아무리 뒤져도 신분증을 찾을 수 없다.”는 내용이었다. 시민은 정무봉사대대에 전화를 걸어 “어떻게 신분증을 빠르게 재발급받을 수 있는지?”를 문의했고 창구 사업일군은 요청을 받은 후 즉시 대대 책임자에게 상황을 보고하고 대대의 지시에 따라 신분증 재발급에 필요한 설비들을 챙겨 서둘러 훈춘시인민병원 중환자실로 이동했다.

병원에 도착한 사업일군들은 환자

의 신체 상황을 고려해 미리 사진 촬영 설비를 조정하고 환자 리모의 머리와 옷맵시를 빠르게 정리한 후 신분증 요구 사항에 맞는 사진을 신속하게 촬영했다. 그리고 즉시 임시신분증을 제작해 환자 가족에게 전달했다.

이러한 신속하고 효율적인 업무 처리와 따뜻한 봉사는 리모와 그의 가족에 깊은 감동을 주었다. 그들은 경찰들에게 진심어린 감사를 표했다.



▲ 아이들을 위한 예약 봉사 통로를 열어 신분증 신청, 발급을 처리하기로 약속했다. 사진은 한 아이가 신분증 정보를 등록하고 있는 장면이다.

이는 훈춘시공안국 정무봉사대대가 군중 중심의 봉사 정신으로 군중들의 어려움을 실제적으로 해결해준 감동적인 사례이다.

■ 휴식일 반납하고 아이를 위한 예약 봉사 제공

훈춘시공안국 정무봉사대대는 ‘군중을 위한 봉사’라는 구호를 말뿐이 아닌 실제 행동으로 보여주고 있다.

최근 이 대대에서는 휴식일을 반납하고 아이들에게 예약 봉사 통로를 열었다.

료해에 따르면 한 중학생이 평일에 수업을 듣고 주말에는 보충수업을 받다 보니 신분증을 발급받을 시간이 없었다. 이에 학생의 어머니는 정무봉사대대에 도움을 요청했다. 상황을 파악한 사업일군은 즉시 학부모와 소통하여 아이를 위해 예약 봉사 통로를 열어줘 토요일 오전 8시에 신

분증 신청, 발급을 처리하기로 약속했다.

토요일 아침, 사업일군들은 미리 일터에 나서 준비를 마쳤다. 학생과 어머니가 도착하자 그들을 열정적으로 안내하여 신분 정보 확인, 사진 촬영, 지문 입력 등 절차를 단 10분 만에 효율적으로 처리했다.

이는 훈춘시공안국 정무봉사대대의 초심과 책임을 생동감 있게 보여주는 평범하지만 깊은 정이 담긴 사례이다.

■ 효율적인 업무 처리로 시민들의 신뢰를 얻다

최근 훈춘시공안국 정무봉사대대는 시민으로부터 “책임을 다하여 마음을 따뜻하게 했다”는 감사기를 받았다. 사연은 이러했다.

오래동안 해외에서 생활해온 고씨 부부는 아이 둘을 전부 해외에서 출산했다. 이번에 귀국한 그들은 짧은 연휴 기간 동안 호적을 훈춘시로 옮기고 두 아이의 호적을 올리는 문제에서 어려움에 직면했다.

관련 경찰들은 상황을 파악하고 신속한 처리를 위해 온라인 호적이전 서비스를 신청해주었다. 복잡한 해외 출생증명서 인증과 호적이전 절차를 신속히 처리하기 위해 사업일군들은 상급부문과 소통하며 문제 해결에 나서 3일 만에 고씨 부부의 호적이전과 아이들의 호적등록이 완료되고 7일 만에 새로운 신분증도 발급되었다.

이러한 효율적인 업무 처리와 경찰들의 전문성은 고씨 부부에게 깊은 감동을 주었다. 그들은 고마운 마음을 담아 감사기를 전달했다.

이는 훈춘시공안국 정무봉사대대의 업무 능력과 군중 중심의 봉사 정신을 보여주는 대표적인 사례이다.

훈춘시공안국 정무봉사대대의 따뜻한 봉사는 단순히 업무 처리에만 국한되지 않는바 시민들의 작은 불편에도 세심한 배려를 아끼지 않고 군중들의 작은 요구에도 귀를 기울이며 진정으로 군중 중심의 봉사를 실천하고 있다.

몸이 불편해 다리심으로 창구를 찾는 로인인 따뜻한 물을 건네주고 보살펴준다든지, 82세 고령의 로인을 위해 방문봉사로 답소를 나누고 신분증을 재발급해주는 등 군중들의 수요와 어려움을 해결하기 위한 감동적인 이야기들은 많고도 많다.

최근 훈춘시공안국 정무봉사대대는 ‘12345’ 민생봉사 열선전화화를 통해 시민들로부터 야심없는 칭찬을 받고 있다. 이는 그들이 군중의 수요를 최우선으로 하고 다양한 편의 조치를 통해 시민들의 어려움을 해결하고 따뜻한 마음을 전하면서 실제적인 문제를 해결하고 있는 데 대한 충분한 긍정이다.

훈춘시공안국 정무봉사대대의 효율적인 업무 처리와 세심한 배려는 군중들로부터 큰 호응을 얻고 있으며 이는 그들이 진정으로 ‘인민을 위한 경찰’로서의 사명을 다하고 있음을 보여준다.

훈춘시공안국 정무봉사대대 관련 책임자는 “군중의 리익에는 작은 일이 없고 모든 민생 문제들은 소홀히 해서 안된다.”고 하면서 “대대는 앞으로 ‘인민을 위한 경찰’이라는 사명을 잊지 않고 신속한 대응, 다양한 편민 조치, 효율적인 업무 처리로 군중들의 수요와 어려움을 적극 해결해주고 군중들과의 연계와 신뢰를 굳건히 하여 군중들이 진정으로 훈춘 공간의 ‘온정’을 느낄 수 있도록 할 것이다.”라고 피로했다.



/리전기자

넓은 주택단지 주차난 해결로 주민 삶의 질 향상

— 연결 여러 부문 협동해 넓은 주택단지에 32개 주차공간 추가



연길시 진학가두 문경사회구역 풍만위 3, 4조는 부동산관리사무소가 없는 넓은 주택단지로서 주차 문제가 가장 큰 골치거리였다. 이 문제를 해결하고자 진학가두 문경사회구역에서는 연길시주택및도시농촌건설국과 연길시공안국 교통경찰대와 협력해 관할구역내 주차공간을 과학적으로 계획하고 합리적으로 구획하였다.

행동 초기, 사회구역 일군들은 기존의 뉴대 역할을 충분히 발휘해 적극적으로 관할 주변 구역의 주민, 상인들과 소통하고 조율하면서 폭넓게 주차 수요와 건의를 수집하여 계획 업무의 원활한 추진을 보장하였다. 이어 주택건설국은 군중들의 의견, 주변 도로의 폭, 차량 흐름량, 건물 분포 등 실제 상황과 결부하여 현실에 부합되고 실행 가능한 주차공간 계획안을 제정했다.

시행 단계에서 교통경찰대대는 경협이 풍부한 전문인원을 파견하여 교통시설 설치 기준을 엄격히 준수하고 전문 도구를 활용해 주차자리 획선 작업을 진행했다. 그들은 간격을 세밀히 측정하고 각도를 정확히 확정하여 각 주차자리 배치가 규범적이고 합리적이게 보장했다. 또한 교통안전선을 최대한 보장하고 제한된

공간을 효율적으로 리용하여 관할구역내에 32개의 새로운 주차공간을 추가했다. 이 새로운 주차공간은 사용 투입후 장기간의 주차 압력을 크게 완화시켜 주차자리가 ‘하나도 없던’ 주민들의 고민을 효과적으로 해결해줬다.

이번 행동은 사회구역, 주택및도시농촌건설국, 교통경찰대와 주민들이 함께 건설하고 관리하고 공유하며 민생 개선에 나서는 량호한 국면을 보여주었다. 초기 계획부터 시공에 이르기까지 여러 부문은 긴밀히 협력했다. 사회구역은 뉴대 역할을 하고 주택건설국과 교통경찰대대는 전문적인 우세를 발휘하였으며 주민들은 전반 과정에 참여하고 건의와 대책을 내놓음으로써 넓은 주택단지의 주차문제를 함께 해결했다.

문경사회구역 관련 책임자는 “향후 사회구역에서는 여러 부문과 협력하여 장기적이고 효과적인 관리기제를 보완하고 군중들이 사회구역 관리에 적극 참여하도록 격려하여 손잡고 민생문제를 해결하며 조화롭고 아름다운 사회구역 건설에 힘을 이바지할 것”이라고 피로했다.

/리전기자



안도현, ‘세가지 초점’으로 따뜻한 민생봉사 추진



안도현은 기본민생을 보장하고 민생복지를 증진하는 것을 주선으로 민생실사를 최선을 다해 처리하여 대중의 ‘민생비전’을 ‘행복실현’으로 변화시키고 있다.

‘세가지 초점’으로 따뜻한 민생봉사에 살손을 뻗었다. 양로공급 서비스에 맞추어 ‘로후생활 보장’에서 ‘행복한 로후생활’로의 전환을 추진하고 가정을 기반으로, 사회구역을 의탁으로, 기관을 보충으로 하는 전방위적인 양로 봉사 모식을 구축했다. 로인식당 18개를 건설하고 214가구에 대한 로인 맞춤형 개조(适老化)를 완공했으며 공립 양로기관에 ‘가족면회실’을 설치하고 로인 가족 10명에게 무료 숙박 서비스를 제공했다.

구조 및 기초생활보장 서비스에 맞추고 ‘기초생활보장’에서 ‘량질의 기초생활보장’으로의 전환을 추진하고 있다. 임시구조체계를 효과적으로 리용하여 한계에 처해 있거나 긴급한 어려움에 처한 사람들을 지원하고 신청과 심사비준 절차를 간소화하며 긴급 상황에 대해서는 먼저 구조하고 다시 수속을 보

충하는 방법을 실시했다. 올해 총 18명에게 긴급구조를 제공했으며 총 3.35만원의 구조금이 지급되었다. 종업원들은 질병이 있거나 거동이 불편한 로년층을 대신해 필요한 정보를 수집하여 ‘대중이 적게 봤고 봉사를 덜 세심하게 하는’ 목표를 달성했다. 지금까지 50여명에게 봉사를 제공했다. 명절 기간에 자체로 10여만원의 자금을 모아 ‘자선구조로 만가구에 따듯함을 전하기’ 행사를 진행해 매년 2,000여명의 어려운 주민들이 따듯함을 느끼게 했다.

취업배치사업을 퇴역군인에 대한 ‘민생공정’으로 견지하였다. 안도현 인력자원사회보장국과 연합하여 퇴역군인현장초빙회를 2차례 개최하여 200여개의 일자리를 제공했으며 약 40여명의 적응성 훈련과 직업기능 향상 훈련을 조직했다. 년 평균 편제를 가지고 입대한 퇴역군인 5명을 받아들이고 적극적으로 선발 및 배치 작업을 진행했다.

/오건기자

/사진 안도현당위 선전부



길림성 변경개방관광대통로 확충으로 민생 개선·경제 발전 이끌어

길림성 중점 민생 프로젝트 — 변경개방관광대통로 (G331) 도문 구간 개조 확장 프로젝트 전면 재개

최근 도문시당위 선전부에 따르면 길림성 중점 민생 프로젝트—변경개방관광대통로 (G331) 도문 구간 개조 확장 프로젝트가 전면적으로 재개되었다. 이 프로젝트는 총투자액이 3억 8,000만원이고 총길이가 22.74킬로미터이며 2025년 10월에 완공되어 개통될 예정이다.

이 구간은 국도 G331 도로의 도문시와 통정시 교차점에서 시작하여 G331 도로의 일광산 산문까지 이어진다. 왕복 2차선 2급 도로 기준으로 건설되며 설계 시속은 한시간에 60킬로미터이고 도로기반 폭(路基宽)은 10미터이다. 주요 통제점은 두만강 서안을 따라 북쪽으로 배치되었으며 백룡촌, 석건촌 등을 경유한다. 주요 공사로는 로반 굴착 공사, 도로기반 성토 공사, 방호 공사, 배수 공사 등이 있는데 8개의 교량과 65개의 배수로, 3개의 굴막을 신축, 보수하고 휴게소와 전망대 등 부대시설을 설치한다. 현재까지

토목공사의 30%가 완성되고 교량 및 굴막 말뚝 57개, 배수로 54개를 건설했으며 연선 배수로(涵洞) 건설은 전부 완료되고 휴게소 및 일광산 토목공사는 기본적으로 마무리되어 전면 개통을 위해 든든한 기반을 다졌다.

변경개방관광대통로 (G331) 신축 개조 건설 2급 도로 도문 구간 프로젝트 관리부 관계자는 “현재 프로젝트는 전면적으로 재개되었다. 관리인원 67명, 작업인원 130여명이 투입되었고 굴착기 30여대, 운송차 및 기타 설비 40여대를 포함해 도합 70여대의 기계설비가 가동되었다. 주요 작업은 도로기반

공사, 교량 배수로 공사, 굴막 공사, 방호 공사 등이다.”라고 소개했다.

관계자에 따르면 이 프로젝트는 길림성 변경개방관광대통로 (G331) 건설의 중요한 구성부분으로 ‘백년부락’, ‘일생일세’ 출척지와 두만강조선족문화원 등 14개 관광자원을 연결하여 교통과 관광 자원의 상호 보완, 협력 발전을 촉진하고 흥변부민, 향촌 진흥, 문화관광 융합을 효과적으로 견인하면서 도문 경제 고품질 발전에 새로운 엔진을 제공할 것으로 기대된다.

/리전기자

